

## Menedzserképző Központ Workshop

### „Innovatív visszajelzési technikák”

**2017. április 25. (kedd); Budapest, Danubius Hotel Gellért**

**Tréner:** Nagy Emőke tréner, szervezetfejlesztési tanácsadó, DFT-Hungária

**A rendezvény időtartama:** 13.00 – 17.00 /kávészünettel - A részvételi díj tartalmazza a vendéglátást. A szervező a vendégek részére térítésmentes parkolást biztosít./

Maximális létszám: 50 fő

Sokszor érezzük, hogy egy munkatársunk visszajelzést vár tőlünk, mi viszont nem ismerjük azokat a technikákat, amelyekkel ezt a megfelelő formában megtehetnénk. A workshop résztvevői megtanulják ezeket a fogásokat, amelyek egyébként nemcsak a vezetők számára hasznosak, hiszen fontos, hogy a közvetlen kollégáinktól is kérjünk, illetve kapjunk visszajelzéseket.

#### Mi a képzés célja?

A workshop célja az, hogy a résztvevők megtanuljanak különbséget tenni a hatástalan és a **valódi visszajelzés** között, illetve elsajátítsanak három olyan technikát, amellyel elkezdhetik a visszajelzés gyakorlását.

Mi is az a **dicséret, a kritika, a pozitív megerősítés, az építő visszajelzés**? Rendet teszünk a fogalmak között, és közben megismerkedünk a visszajelzések természetével, a gyakorlatok segítségével pedig megtanuljuk, hogyan kell visszajelzéseket adni az egyes munkahelyi szituációkban.

#### Tematika

- A visszajelzések természete, **a kritika, a dicséret és a visszajelzés viszonya**
- Miért nehéz visszajelzést adni?
- A **rapport építés** lépései
- A **visszajelzések formái**
- A **megerősítő és az építő visszajelzés**
- Három **módszer a visszajelzésre**
- **Szituációs gyakorlatok**

A résztvevők a workshop után, akár már másnap képesek lesznek **igazi és hatékony, strukturált visszajelzést adni, javul a kommunikációjuk**, magabiztosabbakká válnak, és képesek lesznek arra, hogy új eszközökkel **fejlesszék a munkatársaikat**.

A tréning során egymást váltogatja az elmélet és a gyakorlat: minden elméleti részt **gyakorlati példák**kal szemléltetünk, egyrészt az előadó saját vezetői tapasztalatából merítve, másrészt a trénerként megélt 10 év tanulságaiból válogatva.

*A programváltoztatás jogát a Menedzserképző Központ fenntartja!*

